

Regulamin na stronę internetową DRIVE SQUAD

Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym <https://drivesquad.pl/oferta> prowadzony jest przez: JK Logistics Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niepruszewo, ul. Modrzewiowa 3, 64-320 Niepruszewo, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000529811, REGON: 360290022, NIP: 7811908085 (dalej: Sprzedawca lub Drive Squad).

Dane kontaktowe:

- adres do doręczeń: ul. Modrzewiowa 3, 64-320 Niepruszewo;
- telefon: +48 690 037 483
- e-mail: kontakt@drivesquad.pl

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego, w tym m.in. zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki zawierania i wykonywania Umów sprzedaży i Umów o świadczenie usług.

Regulamin wskazuje także sposoby realizacji uprawnień Klientów, w tym Konsumentów, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności wynikających z Ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego). Postanowienia Regulaminu nie ograniczają ani nie wyłączają jakichkolwiek uprawnień Klientów przysługujących na podstawie bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

W celu usprawnienia realizacji uprawnień Konsumentów Sprzedawca udostępnia także swój wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość w formacie PDF – pobierz <https://drivesquad.pl/wp-content/uploads/2024/10/Owiadczenieodstpienieodumowy.pdf> (korzystanie ze wzorów nie jest obowiązkowe).

Spis treści

- § 1 Definicje
- § 2 Postanowienia ogólne
- § 3 Usługi świadczone drogą elektroniczną
- § 4 Warunki zawarcia Umowy sprzedaży
- § 5 Formy i koszt dostawy
- § 6 Sposoby płatności
- § 7 Ustawowe prawo odstąpienia od umowy
- § 8 Dodatkowe umowne prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży oraz wymiany
- § 9 Reklamacje
- § 10 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
- § 11 Ochrona danych osobowych
- § 12 Zmiana Regulaminu
- § 13 Postanowienia końcowe

§ 1 Definicje

1. Wymienione poniżej terminy, użyte w niniejszym Regulaminie, mają następujące znaczenie:
 - a) **BOK** – biuro obsługi klienta Sklepu internetowego prowadzone przez Sprzedawcę, które udziela Klientom wszelkich informacji związanych z funkcjonowaniem Sklepu internetowego np. dotyczących oferowanych usług i Produktów oraz realizacji zawartych umów. Dane kontaktowe BOK Drive Squad: kontakt telefoniczny +48 690 037 483; kontakt mailowy: bok@drivesquad.pl,
 - b) **Kierowca** – osoba fizyczna korzystająca z wynajmu samochodu sportowego w ten sposób, że w sposób aktywny uczestniczy w przejeździe tego pojazdu – prowadzi ten pojazd w ramach świadczonego Wynajmu. Kierowcą może być sam Klient, który dokonał zakupu Usługi, jak również osoba trzecia, której Klient przekazał Voucher w celu skorzystania z Wynajmu (Obdarowany).
 - c) **Klient** – korzystająca ze Sklepu internetowego: (1) osoba fizyczna (2) osoba prawna albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność

prawną. W celu korzystania ze Sklepu internetowego, osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych powinna uzyskać, w każdym przypadku gdy wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy prawa, zgodę przedstawiciela ustawowego; osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną mogą działać wyłącznie przez osoby umocowane. Podmioty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są obowiązane do przedłożenia, na żądanie Sprzedawcy, potwierdzeń odpowiednio: zgody przedstawiciela ustawowego albo swojego umocowania.

- d) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- e) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- f) **Konto Użytkownika** – indywidualny profil utworzony przez Klienta w Sklepie internetowym, umożliwiający zarządzanie danymi osobowymi, dokonywanie zakupów (zawieranie umów sprzedaży) oraz rezerwację terminów realizacji usług.
- g) **Korzystający** – Klient lub osoba trzecia, na rzecz której Drive Squad ma świadczyć Wynajem, legitymująca się Voucherem;
- h) **Kup Teraz** – usługa świadczona przez Sprzedawcę drogą elektroniczną, umożliwiająca Klientowi złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez: podanie danych niezbędnych do złożenia Zamówienia, umożliwienie wpisania ewentualnych kodów rabatowych, podsumowanie ceny oraz kosztów dostawy, wybór miejsca i formy dostawy oraz sposobu płatności.
- i) **Obdarowany** – osoba trzecia na rzecz której Klient lub wcześniejszy Obdarowany przekazał Voucher uprawniający do skorzystania z Wynajmu. Dopuszcza się dalsze przekazywanie Vouchera przez wcześniej Obdarowanego dalszemu obdarowanemu.
- j) **Pasażer** – osoba fizyczna korzystająca z wynajmu samochodu sportowego w ten sposób, że w sposób pasywny uczestniczy w przejeździe tego pojazdu – będzie transportowana w pojeździe na miejscu dla pasażera, zaś za prowadzenie pojazdu będzie odpowiadała osoba upoważniona przez Drive Squad. Pasażerem może być sam Klient, który dokonał zakupu Usługi, jak również osoba trzecia, której Klient przekazał Voucher w celu skorzystania z Wynajmu (Obdarowany)
- k) **Przedmiot Wynajmu** – samochód sportowy udostępniony Kierowcy w ramach Wynajmu w ustalonym Miejscu i Terminie Realizacji
- l) **Rezerwacja** – proces dokonania wyboru terminu realizacji zakupionej usługi spośród dostępnych opcji proponowanych przez Administratora po zakupie.
- m) **Sklep internetowy** – platforma e-commerce prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://drivesquad.pl/sklep> (wraz z podstronami), w ramach której zawierane są Umowy sprzedaży oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- n) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne;
- o) **Termin realizacji** – data, na którą zostanie ustalona realizacja Umowy o świadczenie usług Wynajmu przez Klienta. Termin ten zostanie zaproponowany przez Administratora po zakupie, w oparciu o dostępność miejsc oraz zebranie minimalnej liczby Klientów.
- p) **Umowy (w liczbie pojedynczej: Umowa)** – Umowa o świadczenie usług oraz Umowa sprzedaży;
- q) **Umowa o świadczenie usług** – umowa polegająca na świadczeniu przez Sprzedawcę na rzecz Klienta lub osoby trzeciej upoważnionej przez Klienta usługi Wynajmu pojazdu mechanicznego będącego samochodem wyścigowym;
- r) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, zawarta na odległość, pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu i bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa. Każdy Produkt objęty Zamówieniem jest przedmiotem odrębnej Umowy sprzedaży;
- s) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- t) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

- u) **Wynajem** – usługa świadczona przez Drive Squad, polegająca na umożliwieniu Kierowcy wykonania przejazdu sportowym samochodem dostępnym w ofercie Drive Squad, na zasadach określonych w Regulaminie.
- v) **Voucher** – dokument elektroniczny lub fizyczny potwierdzający prawo Klienta lub osoby trzeciej, której Voucher został przekazany, do skorzystania z określonej usługi Wynajmu w terminie ustalonym zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- w) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia jednej lub więcej Umów na odległość. Zamówienie może obejmować więcej niż jedną ofertę zawarcia Umowy (**tj. obejmować więcej niż jedną usługę lub więcej niż jeden Produkt**), jednakże każda oferta stanowi odrębną podstawę do zawarcia odrębnej Umowy sprzedaży.
- x) **Zarządca** – osoba lub podmiot odpowiedzialny za świadczenie usług niezbędnych do realizacji Wynajmu, w szczególności wynajmu toru lub innych aktywności oferowanych przez Administratora.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia Zamówienia, zawarcia Umowy lub Umów oraz korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.
2. Informacje udostępnione w Sklepie internetowym stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego (nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego).
3. Umowy są zawierane przez Sprzedawcę w języku polskim.
4. Korzystanie ze Sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia niezbędnych wymagań technicznych:
 - a) komputer, smartfon lub inne urządzenie podobne z dostępem do sieci Internet;
 - b) przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript oraz plików cookies, np. Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari lub Microsoft Edge (zalecane jest korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej);
 - c) aktywny adres e-mail.
5. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Istotne naruszenia Regulaminu stanowią w szczególności:
 - a) podanie nieprawdziwych danych osobowych albo brak niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o ich zmianie (w przypadku gdy aktualizacja danych osobowych jest niezbędna do realizacji Umowy sprzedaży lub usług świadczonych drogą elektroniczną);
 - b) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, tj. np. treści naruszających dobra osobiste, a także inne prawa osób trzecich (zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym);
 - c) korzystanie ze Sklepu internetowego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie lub wprowadzający Sprzedawcę w błąd (w szczególności zabroniona jest modyfikacja treści dostarczonych przez Sprzedawcę takich jak np. cena lub opis Produktu oraz korzystanie z jakiegokolwiek formy automatyzacji procesu składania Zamówień, w tym korzystanie z botów lub innego podobnego oprogramowania);
 - d) rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie internetowym niezamówionych informacji handlowych (spam).
6. Klient składając Zamówienie zobowiązany jest do podania kompletnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji wymaganych do zawarcia umowy z Drive Squad. Drive Squad nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji.
7. Na Kliencie spoczywa obowiązek upewnienia się jeszcze przed złożeniem Zamówienia, czy on sam lub Obdarowany (w szczególności Kierowca lub Pasażer) spełnia warunki wymagane do realizacji Wynajmu m.in. czy stan zdrowia Kierowcy lub Pasażera oraz ich kondycja psychofizyczna nie stoi na przeszkodzie do wykonania umowy, a ponadto czy Kierowca lub Pasażer posiada dokumenty uprawniające go do realizacji Wynajmu, takie jak: prawo jazdy kategorii B, dowód osobisty lub zgoda przedstawiciela ustawowego. W razie naruszenia wskazanych warunków, uniemożliwiających realizację Wynajmu, Klientowi ani Kierowcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia wobec Drive Squad, a w szczególności zwrot zapłaconej ceny. W takim przypadku kwota uiszczona

przez Klienta tytułem ceny zostanie zatrzymana przez Sprzedawcę jako opłata za gotowość do wykonania Umowy.

8. Jeśli Klient nie jest zarazem Kierowcą lub Pasażerem, to Klient jest odpowiedzialny za zapoznanie się również przez Kierowcę lub Pasażera z Regulaminem i podpisanie stosownych oświadczeń przez Kierowcę lub Pasażera przed przystąpieniem do wykonania Umowy. Niepodpisanie przez Kierowcę lub Pasażera oświadczeń, w tym oświadczenia o akceptacji Regulaminu, będzie skutkowało odmową Sprzedawcy wykonania Wynajmu, a Klientowi ani Kierowcy lub Pasażerowi nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia wobec Drive Squad, a w szczególności zwrot zapłaconej ceny. W takim przypadku kwota uiszczona przez Klienta tytułem ceny zostanie zatrzymana przez Sprzedawcę jako opłata za gotowość do wykonania Umowy. Wzory oświadczeń, o których mowa w zdaniach poprzednich są umieszczone w Sklepie internetowym w sekcji „Pliki do pobrania” <https://drivesquad.pl/oferta/#sec-dfc9>.
9. Wszelkie ogłoszenia znajdujące się w Sklepie internetowym, dotyczące pojazdów przeznaczonych do Wynajmu, w tym informacje dotyczące orientacyjnych cen wynajmu poszczególnych pojazdów, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego. Należy je traktować jako zaproszenie do zawarcia umowy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ogłoszeniach, o których mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności dotyczących orientacyjnych cen, pojazdów dostępnych do Wynajmu oraz przeprowadzanych akcji promocyjnych.
10. Skorzystanie z Wynajmu oznacza uczestnictwo w sporcie ekstremalnym, w którym to Kierowca lub Pasażer bierze udział na własną odpowiedzialność (na zasadzie ryzyka). Klienta, Kierowca lub Pasażer zwalniają Drive Squad od odpowiedzialności za wszelkie szkody Klienta, Kierowcy lub Pasażera zarówno na osobie, jak i w jego majątku. Jednocześnie Klient oświadcza, że nie będzie dochodził jakiegokolwiek odszkodowania od Sprzedawcy oraz jego Partnerów uczestniczących w realizacji Usługi. Jednocześnie Klienta bierze na siebie wszelką odpowiedzialność (na zasadzie ryzyka) za wszelkie szkody powstałe w mieniu Drive Squad, jego Partnerów lub osób trzecich, w związku z realizacją usługi na jego rzecz lub na rzecz Obdarowanego.
11. W przypadku Wynajmu, w którym usługa realizowana jest na rzecz Kierowcy, Klient odpowiada za swoje działania, jak i zaniechania w ramach realizacji Usługi, a w szczególności za szkody na Pojeździe, którym wykonywany jest Wynajem, na zasadzie ryzyka. Klient odpowiada jak za swoje działania lub zaniechania również na zasadzie ryzyka za działania i zaniechania Obdarowanego lub dalszego Obdarowanego, którym Klient przekazał Voucher do realizacji.

§ 3 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. W ramach Sklepu internetowego, Sprzedawca świadczy nieodpłatnie drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) Kup Teraz,
 - b) Newsletter (na podstawie odrębnego regulaminu),
2. Usługa Kup Teraz ma charakter jednorazowy. Korzystanie z Kup Teraz rozpoczyna się z chwilą kliknięcia przycisku „Kup Teraz” i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia lub rezygnacji ze złożenia Zamówienia.
3. Sprzedawca umożliwia także Klientowi przeglądanie treści umieszczonych w ramach Sklepu internetowego.
4. Klient może składać reklamacje związane ze świadczeniem przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną na przykład w formie:
 - a) pisemnej, na adres: DRIVE SQUAD, JK Logistics sp. z o.o., ul. Modrzewiowa 3, 64-320 Niepruszewo;
 - b) wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail: bok@drivesquad.pl.
5. W celu zgłoszenia reklamacji, o której mowa w ust. 4 powyżej, zalecane jest, aby Klient wskazał:
 - a) przedmiot reklamacji, tj. opisał powód złożenia reklamacji,
 - b) swoje dane kontaktowe

- c) preferowaną formę udzielenia przez Sprzedawcę odpowiedzi na trwałym nośniku (np. e-mail, forma pisemna). Zalecenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie są warunkiem zgłoszenia reklamacji.
6. W przypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień § 2 ust. 5 powyżej, Sprzedawca może także czasowo zablokować lub ograniczyć dostęp Klienta do wszystkich lub wybranych usług świadczonych w ramach Sklepu internetowego (w tym odmówić realizacji Zamówienia). Sprzedawca, przesyłając wiadomość na podany przez Klienta adres e-mail, poinformuje Klienta o zakresie, przyczynie i okresie obowiązywania blokad lub ograniczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Postanowienia ust. 4-6 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
 7. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail na wskazany adres e-mail.

§ 4 Warunki zawarcia Umowy

1. Informacje o głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania z Klientem, są dostępne w ramach Sklepu internetowego, w szczególności na podstronach dotyczących poszczególnych Usług.
2. Ceny Usług podawane są w Sklepie internetowym w kwotach brutto (zawierające podatek VAT), jak i netto (bez podatku VAT). Każdy produkt lub usługa mają wyszczególnioną cenę wraz z informacją o tym, czy jest to cena netto, czy brutto. Drive Squad zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów i usług, wprowadzania nowych produktów i usług oraz organizowania i odwoływania promocji.
3. W przypadku Umowy o świadczenie usług Drive Squad wystawi i dostarczy Klientowi dokument księgowy (fakturę lub rachunek, w zależności od wyboru Klienta) potwierdzający zawarcie umowy w sposób za pośrednictwem wiadomości elektronicznej.
4. Sprzedawca umożliwi zawarcie Umowy poprzez realizację Zamówień składanych przez Klienta:
 - a) w ramach Sklepu Internetowego;
 - b) telefonicznie – wyłącznie z inicjatywy Klienta.
5. Zamówienia mogą być składane przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
6. W celu zawarcia Umowy Klient powinien kliknąć przycisk „Kup teraz”.
7. Po kliknięciu przez Klienta na przycisk „Kup teraz” przy wybranej przez siebie Usłudze zostanie on przekierowany na zewnętrzną platformę do obsługi płatności obsługującą Sklep internetowy. Po przeniesieniu na tą platformę, Klient winien podejmować kolejne czynności techniczne, zgodnie z wyświetlonymi komunikatami, tj.:
 - a) wskazać adres e-mail, na który zostanie przesłany Voucher oraz potwierdzenie zawarcia Umowy (faktura lub rachunek);
 - b) wybrać metodę płatności;
 - c) zaznaczyć kwadrat przy polu „Kupuję jako firma”, jeśli Klient chce otrzymać fakturę, a następnie wprowadzić ewentualnie dane do faktury VAT;
 - d) zaznaczyć zgody na:
 - „Warunki świadczenia usług”
 - „Politykę prywatności”
 - e) kliknąć przycisk „Zapłać”, co skutkuje przesłaniem Zamówienia do Sprzedawcy (zamówienie z obowiązkiem zapłaty).
8. Do chwili kliknięcia przycisku „Zapłać” Klient ma możliwość modyfikacji Zamówienia, korygowania ewentualnych błędów (w zakresie wybranych Usług i pozostałych danych wskazanych w ust. 3 powyżej).
9. Przed złożeniem Zamówienia, Sprzedawca informuje Klienta o łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami albo o sposobie obliczenia ich wysokości, a także opłatach za dostarczenie, usługi pocztowe oraz jakichkolwiek innych, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat. Sprzedawca może wprowadzić limit Usług lub limit łącznej ceny za Usługi możliwych do objęcia jednym Zamówieniem. Informacja, o ewentualnych ograniczeniach, będzie każdorazowo wskazana najpóźniej w chwili podsumowania Zamówienia.

10. Z chwilą kliknięcia przycisku „Zapłać” Klient składa Sprzedawcy ofertę zawarcia jednej lub więcej Umów. Potwierdzeniem złożenia ofert/oferty przez Klienta jest automatyczna wiadomość e-mail o tytule „Potwierdzenie złożenia zamówienia” wysłana przez Sprzedawcę na wskazany adres e-mail.
11. Po kliknięciu przycisku „Zapłać” Klient zostanie przekierowany do zewnętrznego dostawcy usług płatniczych.
12. Sprzedawca niezwłocznie weryfikuje Zamówienie Klienta, a następnie: (1) potwierdza akceptację ofert/oferty Klienta albo (2) informuje Klienta o braku możliwości realizacji Zamówienia (nieprzyjęciu ofert/oferty Klienta), w szczególności w przypadku: naruszenia przez Klienta postanowień § 2 ust. 5 powyżej, braku dokonania płatności.
13. W przypadku złożenia przez Klienta Zamówienia na Wynajem:
 - a) Drive Squad zaproponuje Klientowi kilka terminów realizacji Wynajmu, w zależności od dostępności miejsc i zebrania minimalnej liczby Klientów wydarzenia w ramach którego usługa miałyby zostać zrealizowana;
 - b) Klient ma obowiązek zaakceptować jeden z proponowanych terminów w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu vouchera. Po bezskutecznym upływie tego terminu lub w przypadku odmowy zaakceptowania jednego z zaproponowanych terminów Voucher traci ważność, a Klientowi nie przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu zapłaconej ceny. Zapłaconą przez Klienta cenę należy wtedy traktować jako wynagrodzenie Sprzedawcy za gotowość do świadczenia usługi;
 - c) W przypadku odwołania lub odmowy realizacji usługi przez Drive Squad lub Wykonawcę, Drive Squad w porozumieniu z Klientem wyznaczy inny termin realizacji Wynajmu;
 - d) W przypadku braku możliwości realizacji usługi z winy Klienta (np. odmowa zaakceptowania proponowanych terminów), voucher przepada, a Klientowi nie przysługuje zwrot środków;
 - e) Jeśli realizacja Wynajmu nie dojdzie do skutku w terminie wskazanym w lit. b powyżej z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osób trzecich, za które on ponosi odpowiedzialność (np.: osoby trzeciej będącej Kierowcą), to Voucher traci ważność, a Klientowi nie przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu zapłaconej ceny. Zapłaconą przez Klienta cenę należy wtedy traktować jako wynagrodzenie Sprzedawcy za gotowość do świadczenia usługi.
14. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przyjęcia ofert/oferty Klienta przez Sprzedawcę, tj. z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail o tytule „Zamówienie przekazane do realizacji”, zawierającej potwierdzenie warunków Umowy sprzedaży.
15. Niezależnie od innych uprawnień wynikających z Regulaminu i bezwzględnie wiążących przepisów prawa, Klient może anulować złożone Zamówienie, a po akceptacji ofert/oferty przez Sprzedawcę odstąpić od zawartej jednej lub więcej Umów, poprzez kontakt ze Sprzedawcą, do chwili otrzymania wiadomości e-mail o przekazaniu Zamówienia do realizacji.
16. W przypadku gdy spełnienie świadczeń wynikających z Umowy, przez którąkolwiek ze stron, stanie się niemożliwe w całości lub w części, zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, przy czym Sprzedawca niezwłocznie zwróci Klientowi ew. otrzymaną płatność (przy użyciu tożsamego sposobu płatności).
17. W przypadku zawarcia Umowy telefonicznie, z inicjatywy Klienta, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio. Ze względów technicznych, wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone przez Klientów ze Sprzedawcą mogą być nagrywane.
18. Promocje i rabaty obowiązujące w Sklepie internetowym nie łączą się, chyba że w treści ich regulaminów wskazano inaczej.
19. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień Umowy następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem realizacji Zamówienia.
20. Ze względu na ograniczoną dostępność niektórych Usług, Sprzedawca może wprowadzić ograniczenia ilościowe w zakresie sprzedaży Usług (np. każdy Klient będzie mógł złożyć Zamówienie na nie więcej 1 Usługę danego rodzaju). Informacja, o ewentualnych ograniczeniach w zakresie sprzedaży Produktów, będzie każdorazowo umieszczona na podstronach dotyczących poszczególnych Usług.
21. Drive Squad nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta, Kierowcy, Pasażera lub osób trzecich powstałe w wykonaniu Wynajmu z innych przyczyn, niż te leżące po stronie Drive Squad.

§5 Warunki realizacji Vouchera

1. Voucher jest dokumentem potwierdzającym zawarcie przez Klienta z Drive Squad umowy o świadczenie Wynajmu. Z usługi tej może skorzystać sam Klient lub osoba trzecia, której Voucher został przekazany (Obdarowany). Obdarowany chcący skorzystać z Wynajmu winien legitymować się w relacjach z Drive Squad ważnym (opłaconym i nieprzetkniętym) Voucherem.
2. Drive Squad nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta lub wcześniej Obdarowanego za realizację Wynajmu świadczoną na rzecz Obdarowanego, który wylegitymował się ważnym Voucherem, choćby wszedł w jego posiadanie wbrew woli Klienta lub wcześniejszego Obdarowanego
3. Osoba fizyczna bezpośrednio korzystająca z Vouchera (realizująca Wynajem), niezależnie czy jest to Klient (jeśli sam chce skorzystać z Vouchera), czy Obdarowany jest traktowana jako Kierowca. Kierowca musi posiadać:
 - a) Dowód osobisty lub zgodę opiekuna prawnego, jeśli jest to wymagane przepisami prawa,
 - b) Prawo jazdy kategorii B – w przypadku jazdy jako kierowca,
 - c) Voucher lub inny dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z Wynajmu.
4. Podczas realizacji Wynajmu, Kierowca musi stosować się do wszystkich instrukcji i zaleceń pracowników Drive Squad, Wykonawcy oraz instruktorów biorących udział w realizacji Wynajmu.
5. Do Realizacji Wynajmu konieczna jest akceptacja przez Kierowcę albo przez Pasażera Regulaminu i złożenie odpowiednich oświadczeń, zależnych od charakteru przejazdu.
6. Kierowca i Pasażer są zobowiązani do podpisania oświadczenia o odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą powstać podczas Wynajmu z przyczyn leżących po ich stronie.
7. Wzory oświadczeń, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu (wzory są do pobrania na stronie sklepu internetowego <https://drivesquad.pl/oferta/#sec-dfc9>).
8. Drive Squad ma prawo odmówić realizacji Wynajmu lub go przerwać, jeśli Kierowca lub Pasażer:
 - a) odmawia akceptacji Regulaminu,
 - b) nie złoży któregokolwiek Oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 lub 6 powyżej,
 - c) jest w stanie choćby po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - d) nie spełnia wymagań koniecznych do realizacji Wynajmu;
 - e) nie stosuje się do poleceń pracowników Drive Squad oraz opiekunów aut, uczestniczących w wykonaniu Wynajmu
9. W przypadku naruszenia warunków realizacji Vouchera (warunków ujętych w niniejszym Regulaminie) przez Klienta lub Obdarowanego lub Kierowcę lub Pasażera żadnemu z tych podmiotów nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze, ani zwrot kosztów. W takiej sytuacji Drive Squad jest uprawniony do zatrzymania wynagrodzenia uiszczonego tytułem realizacji usługi, które będzie traktowane jako wynagrodzenie za gotowość do świadczenia Wynajmu.
10. Drive Squad może odmówić realizacji Wynajmu, w przypadku wystąpienia sytuacji, którą Sprzedawca oceni jako zagrażającą życiu lub zdrowiu Kierowcy lub Pasażera. Wówczas Klient lub Obdarowany może uzgodnić z Drive Squad, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta inny Termin Realizacji, wybierając ten nowy termin z zaproponowanych przez Drive Squad.
11. Przejazdy samochodem w roli Pasażera mogą być realizowane również przez osoby nieletnie, które mają min. 150 cm wzrostu. W takich przypadkach przejazd w ramach Wynajmu odbywa się na podstawie zgody opiekuna prawnego udzielonej przed przystąpieniem do realizacji Wynajmu. Brak pisemnej zgody opiekuna prawnego osoby nieletniej może skutkować odmową realizacji Wynajmu przez Drive Squad w przyczyn leżących po stronie Klienta lub Obdarowanego (osoby legitymującej się ważnym Voucherem).
12. Drive Squad nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas oczekiwania na przejazd w Terminie Realizacji, zwłaszcza jeśli jest to spowodowane warunkami atmosferycznymi, awarią samochodu, wypadkiem na torze, rozlaniem się oleju na torze lub innym zdarzeniem losowym niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia.
13. W razie niestawiennictwa Kierowcy lub Pasażera w Terminie i Miejscu Realizacji z przyczyn niezależnych od Drive Squad, Voucher traci ważność, a świadczenie Sprzedawcy uznaje się za spełnione. W takiej sytuacji Klienta nie ma prawa do ubiegania się o zwrot uiszczonej ceny, zaś ewentualnemu Obdarowanemu, Kierowcy albo Pasażerowi nie przysługują wobec Drive Squad żadne roszczenia, zaś Drive Squad jest uprawniony do zatrzymania wynagrodzenia uiszczonego tytułem

realizacji usługi, które będzie traktowane jako wynagrodzenie za gotowość do świadczenia Wynajmu za Wynajem oraz innych kosztów poniesionych w związku z realizacją Wynajmu.

14. Podczas wykonywania Wynajmu, Kierowca ma obowiązek stosowania się do instrukcji i poleceń pracowników Drive Squad oraz opiekunów aut, uczestniczących w wykonaniu Wynajmu.
15. Drive Squad zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Wynajmu w przypadku wystąpienia sytuacji, którą oceni jako zagrażającą życiu lub zdrowiu Kierowcy. Wówczas Kierowca może uzgodnić z Biurem Obsługi Klienta inny Termin Realizacji, wybierając z zaproponowanych przez Drive Squad.
16. W przypadku niewykonania Wynajmu z przyczyn niezależnych od Drive Squad, w szczególności w przypadku awarii pojazdów, Drive Squad ma prawo do ustalenia innego Terminu Realizacji Wynajmu. W zaistniałej sytuacji Drive Squad nie zwraca kosztów, jakie poniósł Kierowca lub Pasażer w związku z realizacją Wynajmu, zwłaszcza kosztów dojazdu do Miejsca Realizacji i zakwaterowania. Za zgodą Kierowcy dopuszczalna jest wymiana jazdy określonym modelem samochodu, który uległ awarii, na jazdę modelem o zbliżonych parametrach.
17. Drive Squad nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności nie musi zwracać ceny za Wynajem w całości, ani w żadnej części, jeśli uszkodzenia Pojazdu powstałe w wyniku jego użytkowania przez Kierowcę lub Pasażera nie pozwolą na zrealizowanie Wynajmu w całości.
18. Przed przystąpieniem do realizacji Usługi, Kierowca (albo Pasażer) oraz przedstawiciel Drive Squad wypełnia Kartę przekazania Pojazdu dokumentującą stan wizualny i techniczny Pojazdu przed przystąpieniem do wykonania Usługi. Analogicznie, po wykonaniu Usługi Kierowca (albo Pasażer) i przedstawiciel Drive Squad wypełnią kartę przekazania Pojazdu po wykonaniu Usługi. Karty przekazania Pojazdu będą podstawowym dokumentem służącym do dokonania rozliczeń pomiędzy stronami Umowy za ewentualne szkody wyrządzone w Pojeździe przez Kierowcę (albo Pasażera) lub czynności serwisowe.
19. Klient zobowiązany jest do pokrycia każdorazowych kosztów wykonania czynności serwisowych lub napraw Pojazdu, który był wykorzystywany do wykonania Wynajmu, a w którym powstały szkody z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Obdarowanego. Koszty czynności serwisowych lub koszty naprawy uszkodzeń Pojazdu będą obliczane i płatne przez Klienta zgodnie z ofertą napraw zaakceptowaną przez Klienta. Drive Squad przedstawi Klientowi ofertę napraw niezwłocznie po zakończeniu Wynajmu z uwzględnieniem stanu technicznego pojazdu, tak by po dokonaniu napraw Pojazd był w stanie nie pogorszym względem stanu sprzed rozpoczęcia Wynajmu, uwzględniającym normalne zużycie Pojazdu. Oferta będzie przekazywana Klientowi w formie elektronicznej (za pośrednictwem wiadomości e-mail). Klient będzie zobowiązany do zaakceptowania oferty na naprawy w terminie 3 dni. Jeśli Klient nie przedstawi Drive Squad w tym terminie zgody lub nie przedstawi wyraźnych uwag do oferty, to Strony przyjmują, że Klient akceptuje ofertę napraw.
20. W przypadku gdy w trakcie korzystania z Pojazdu przez Klienta lub wskazanego przez Obdarowanego dojdzie do powstania szkody całkowitej na Pojeździe, tj. gdy Pojazd ulegnie zniszczeniu w takim stopniu, że nie będzie nadawał się do naprawy, albo gdy koszty jego naprawy przekroczyłyby wartość Pojazdu (dalej: „Szkoda całkowita”), Klient zapłaci na rzecz Drive Squad kwotę 100.000 PLN netto (plus 23% VAT).
21. Osoby trzecie towarzyszące Kierowcy lub Pasażerowi mogą fotografować i filmować wykonywanie Wynajmu w sposób niezagrażający bezpieczeństwu osób przebywających w Miejscu Realizacji Wynajmującego, stosując się do zaleceń pracowników Drive Squad. Zdjęcia i filmy mogą być wykorzystywane jedynie na użytek osobisty Kierowcy i upoważnionych przez niego osób.

§ 6 Sposoby płatności

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi różne sposoby płatności z tytułu Umowy, w szczególności płatność elektroniczną za przedpłatą (z góry) za pomocą zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Klient dokonuje wyboru sposobu płatności spośród udostępnionych przez Sprzedawcę.
2. Dostępne sposoby płatności mogą zależeć od wybranej przez Klienta Usługi, wybranej formy dostawy oraz liczby złożonych ofert.
3. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są za pośrednictwem zewnętrznych serwisów prowadzonych przez dostawców usług płatniczych.

4. W przypadku nieotrzymania przez Sprzedawcę płatności Klienta, który wybrał płatność z góry, Sprzedawca może skontaktować się z Klientem celem przypomnienia o płatności, w szczególności poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail Klienta.
5. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za przedpłatą (z góry), za pomocą zewnętrznych dostawców usług płatniczych, Klient jest obowiązany do zapłaty ceny oraz ewentualnych innych opłat wynikających z zawartej Umowy oraz ewentualnych opłat serwisowych wymaganych przez zewnętrznych operatorów płatności niezwłocznie po złożeniu Zamówienia, tj. od chwili otrzymania od Sprzedawcy automatycznej wiadomości e-mail o tytule „Potwierdzenie złożenia zamówienia”. Brak dokonania płatności, w terminie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkuje brakiem możliwości realizacji Zamówienia (nieprzyjęciem ofert/oferty Klienta).
6. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności z odroczonym terminem zapłaty, brak zawarcia umowy o kredyt konsumencki w terminie 3 dni roboczych od złożenia Zamówienia spowoduje brak możliwości realizacji Zamówienia (nieprzyjęcie ofert/oferty Klienta).

§ 7 Ustawowe prawo Konsumentów do odstąpienia od umowy. Prawo odstąpienia od umowy Klientów nie będących Konsumentami

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (z wyjątkiem kosztów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa).
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - a) dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Voucher, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności – od objęcia Produktu lub Vouchera w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 - obejmuje wiele Usług, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu lub Vouchera, partii lub części,
 - polega na regularnym dostarczaniu Produktu lub Voucherów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;
 - b) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
3. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć za pomocą formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu lub za pomocą formularza udostępnionego w ramach Sklepu internetowego (sekcja na stronie sklepu internetowego: „Pliki do pobrania” <https://drivesquad.pl/oferta/#sec-dfc9>). Korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:
 - a) w formie pisemnej na adres: DRIVE SQUAD, JK Logistics sp. z o.o., ul. Modrzewiowa 3, 64-320 Niepruszewo;
 - b) w formie elektronicznej poprzez wysyłkę wiadomości e-mail na adres: bok@drivesquad.pl;
6. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną.
7. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
8. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie zwróci Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

10. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Sprzedawca wskazuje następujący adres do zwrotu Produktu: DRIVE SQUAD, JK Logistics sp. z o.o., ul. Modrzewiowa 3, 64-320 Niepruszewo. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść.
11. Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem ceny za produkt do czasu zwrotu przez Konsumenta Produktu.
12. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
13. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w stosunku do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - e) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - f) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - g) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
14. Uprawnienia Konsumenta, o których mowa w niniejszym paragrafie powyżej, przysługują również innym Klientom, którzy nie mają statusu Konsumenta.

§ 8 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada względem Klienta będącego Konsumentem za niezgodność towaru (Produktu) lub usługi z umową istniejący w chwili dostarczenia tego towaru lub tej usługi, w chwili dostarczenia towaru lub wykonania usługi i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
2. Wobec Klientów nie będących Konsumentami, Drive Squad odpowiada na tych samych zasadach, jak wobec Konsumentów, co oznacza, że w odpowiedni sposób zostają zmodyfikowane uprawnienia tych klientów z tytułu rękojmi, przewidziane w Kodeksie cywilnym.
3. Postanowienie niniejszego paragrafu odnoszące się do towarów, należy odpowiednio stosować również do usług świadczonych przez Drive Squad.
4. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
 - b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w momencie zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.
5. Ponadto, aby towar uznać za zgodny z umową, powinien on spełniać następujące warunki:
 - a) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,
 - b) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których konsument może zasadnie oczekiwać,

- c) być dostarczany z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać,
- d) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które przedsiębiorca udostępnił konsumentowi przed zawarciem umowy i odpowiada opisowi takiej próbki lub takiego wzoru. Uzasadnione oczekiwania konsumenta względem towaru uwzględniają charakter towaru oraz publiczne zapewnienie (np. w reklamie lub na etykiecie) złożone przez sprzedawcę w tym zakresie (jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu), chyba że sprzedawca wykaże, że:
- nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i, oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakiej publiczne zapewnienie zostało złożone lub w porównywalny sposób,
 - publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy.
6. W sytuacji wystąpienia braku zgodności towaru z umową Klient może złożyć do Sprzedawcy reklamację z tego tytułu i zażądać:
- a) **naprawy towaru lub**
- b) **wymiany towaru**
7. Sprzedawca może dokonać wymiany towaru, gdy Klient żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.
8. Jeżeli niemożliwość lub nadmierność kosztów dotyczą zarówno naprawy, jak i wymiany, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
9. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową, oraz nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu lub odmowy doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
10. Sprzedawca dokona naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Klienta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, dla którego Klient go nabył. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
11. Klient winien udostępnić Sprzedawcy towar podlegający wymianie lub naprawie.
12. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub od umowy odstąpić, jeżeli:
- a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową, jeżeli zarówno wymiana jak i naprawa tego towaru są niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy;
- b) Sprzedawca nie dokonał naprawy lub wymiany towaru niezgodnego z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-5 ustawy o prawach konsumenta (w tym Sprzedawca nie dokonał naprawy/wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta);
- c) towar jest nadal niezgodny z umową, pomimo że Sprzedawca próbował doprowadzić ten towar do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę;
- d) niezgodność towaru z umową jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie Ceny albo odstąpienie od umowy (tj. bez konieczności składania przez Klienta oświadczenia o naprawę lub wymianę towaru niezgodnego z Umową);
- e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
13. Obniżona Cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny towaru niezgodnego z umową wynikającej z Umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
14. Klient nie może odstąpić od Umowy, jeżeli niezgodność towaru z umową jest nieistotna. Domniemywa się, że niezgodność towaru z umową jest istotna.
15. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie Umowy, Klient może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w

odniesieniu do innych towarów nabytych przez Klienta wraz z towarami niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Klient zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z Umową.

16. Zgłaszanie reklamacji i udzielanie odpowiedzi na reklamacje

- a) Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta. Reklamacje mogą być składane w formie:
 - pisemnej na adres: DRIVE SQUAD, JK Logistics sp. z o.o., ul. Modrzewiowa 3, 64-320 Niepruszewo;
 - elektronicznej poprzez wysyłkę wiadomości e-mail na adres: kontakt@drivesquad.pl ;
- b) W reklamacji należy zawrzeć w szczególności zwięzły opis niezgodności towaru lub usługi z umową lub wady towaru, okoliczności oraz datę jej identyfikacji, dane Klienta składającego reklamację.
- c) W przypadku zgłoszenia reklamacji w odniesieniu do Wynajmu, reklamacja powinna zawierać również dane (imię i nazwisko) Kierowcy lub Pasażera, jeśli z Wynajmu nie korzystał sam Klient, lecz osoba trzecia.
- d) W celu ułatwienia zgłoszenia reklamacji i usprawnienia procesu rozpatrzenia reklamacji, Klient może skorzystać z formularza reklamacyjnego dostępnego pod niniejszym linkiem. <https://drivesquad.pl/wp-content/uploads/2024/10/formularzreklamacyjny.pdf>
- e) W celu usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową, wskazanym jest aby Klient dostarczył wraz ze zgłaszaną reklamacją bezpośrednio do sprzedawcy:
 - reklamowany towar (Produkt lub Produktu)
 - dowód zakupu (np.: paragon, fakturę).
- f) Niedostarczenie reklamowanego towaru (Produktu) może uniemożliwić stwierdzenie czy faktycznie zaistniała niezgodność towaru z umową, a co za tym idzie, może uniemożliwić pozytywne rozpatrzenie reklamacji. Niedostarczenie dowodu zakupu towaru może uniemożliwić stwierdzenie czy zostały one faktycznie nabyte u Sprzedawcy oraz może uniemożliwić ustalenie daty jego zakupu, a co za tym idzie, może uniemożliwić pozytywne rozpatrzenie reklamacji.
- g) Sprzedawca udzieli klientowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- h) Odpowiedź na reklamację sprzedawca prześle Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Klient wyrazi na to zgodę i udostępni mu odpowiednie dane, to sprzedawca prześle mu odpowiedź na reklamację w formie elektronicznej, za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- i) W przypadku uwzględnienia przez Sprzedawcę reklamacji złożonej w oparciu o przepisy dotyczące niezgodności towaru z umową, to Klient wskazuje czy towar ma być w pierwszej kolejności wymieniony czy naprawiony. Jeżeli jednak spełnienie żądania Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby od Sprzedawcy poniesienia nadmiernych kosztów, to może on:
 - wymienić towar – zamiast go naprawić,
 - naprawić towar – zamiast go wymienić.
- j) W przypadku reklamacji złożonej w oparciu o przepisy dotyczące niezgodności towaru z umową, jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, sprzedawca może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
- k) Jeżeli Klient zażąda obniżenia ceny i żądanie takie będzie uzasadnione, to Sprzedawca zwróci Kupującemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o obniżeniu ceny.
- l) Jeżeli Klient odstąpi od umowy i odstąpienie od umowy będzie uzasadnione, to Klient winien niezwłocznie zwrócić towar Sprzedawcy. Sprzedawca zwróci Kupującemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Sprzedawca dokona zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 9 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zgoda na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny (postanowienia niniejszego paragrafu mają charakter informacyjny). W przypadku takiej konieczności, Sprzedawca składa oświadczenie o zgodzie lub odmowie wzięcia

- udziału w postępowaniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
2. Konsument może skorzystać z następujących przykładowych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) złożyć wniosek do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę, o umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu;
 - b) złożyć wniosek do stałego sądu polubownego działającego przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Konsumenta albo siedzibę lub miejsce wykonywania działalności gospodarczej przedsiębiorcy, o rozstrzygnięcie sporu o prawa majątkowe wynikające z umów zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.
 3. Dane adresowe i kontaktowe wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych są dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK): https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
 4. Konsument może także skorzystać z pomocy powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, których zadaniem jest m.in. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Ponadto Konsument może zwrócić się do organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. Federacja Konsumentów).
 5. Konsument jest także uprawniony do skorzystania z europejskiej platformy rozstrzygania sporów (Platforma ODR), dostępnej pod adresem internetowym: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR umożliwia konsumentom i sprzedawcom rozstrzygnięcie sporów dotyczących zakupów on-line przy pomocy bezstronnego organu rozstrzygającego spory.
 6. Na stronach internetowych UOKiK można uzyskać dodatkowe informacje odnośnie do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń między innymi:
 - a) opis dostępnych procedur oraz dane kontaktowe punktu kontaktowego UOKiK: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php;
 - b) wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich w Polsce: https://www.uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.

§ 10 Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca, jako administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe Klienta w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy sprzedaży lub korzystania z określonych usług świadczonych drogą elektroniczną (w szczególności: Newsletter).
2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klienta zawarte są w zakładce „Polityka prywatności” udostępnionej w ramach Sklepu internetowego.
3. W kwestiach dotyczących ochrony danych osobowych, Klient może skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych wyznaczonym przez Sprzedawcę, wysyłając wiadomość na adres e-mail: iod_jkl@rodo.pl

§ 11 Zmiana Regulaminu

1. Sprzedawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, którymi są: zmiana przepisów prawa mająca wpływ na prawa lub obowiązki stron wynikające z Regulaminu, zmiana sposobu świadczenia usług wynikająca z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, zmiana zakresu świadczonych usług (modyfikacja, wprowadzenie nowych lub wycofanie części usług lub funkcjonalności).
2. Sprzedawca poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie nowej wersji Regulaminu w zakładce „Regulamin Sklepu internetowego” udostępnionej w ramach Sklepu internetowego oraz poprzez wysyłkę wiadomości e-mail, z informacją o zmianie Regulaminu oraz udostępnioną nową wersją Regulaminu.

3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania o zmianie, w sposób wskazany w ust. 2 powyżej.
4. Zmiana Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawa Klientów nabyte przed wejściem w życie nowej wersji Regulaminu (w szczególności w zakresie zawartych Umów sprzedaży).

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 5.10.2024 r.
2. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta (w szczególności Konsumenta), które przysługują mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. Ewentualne postanowienia Regulaminu mniej korzystne dla Klienta niż bezwzględnie wiążące przepisy prawa są nieważne, a w ich miejsce stosuje się te przepisy.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy lub osób działających z jego upoważnienia za szkodę wobec Klienta niebędącego Konsumentem, jest wyłączona, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
4. Ewentualne spory pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
5. Klient może uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem adresu internetowego: <https://drivesquad.pl/regulamin/> skąd Klient może w dowolnym momencie: pozyskać, odtworzyć i utrwalić treść Regulaminu.
6. Korzystanie ze Sklepu internetowego, w tym z usług świadczonych drogą elektroniczną, wiąże się z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet, np. uzyskanie dostępu do danych przez osoby nieuprawnione, nieuprawnione rozpowszechnianie danych, możliwość otrzymania spamu, możliwość bycia narażonym na cracking (łamanie zabezpieczeń) lub phishing (łowanie hasła). Sprzedawca wdrożył i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa świadczonych usług.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie ma zastosowania, jeżeli bezwzględnie wiążące przepisy prawa wskazują inne prawo właściwe.